



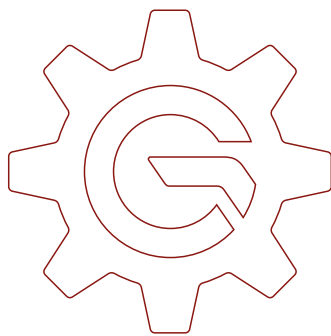
GRATT®

POLÍTICA DA QUALIDADE



Somos **LÍDERES**
Somos **NACIONAL**
Somos **INTERNACIONAL**





APRESENTAÇÃO

A GRATT Indústria e Tecnologia Ambiental atua no desenvolvimento, fabricação, fornecimento e implantação de soluções tecnológicas voltadas ao tratamento de efluentes, reaproveitamento de recursos naturais, controle ambiental e aplicações industriais especiais.

A GRATT se destaca pela capacidade de engenharia, inovação tecnológica e atendimento personalizado, oferecendo soluções sob medida para diferentes segmentos industriais, sempre com foco na eficiência operacional, confiabilidade técnica e sustentabilidade ambiental.

Esta Política da Qualidade reflete o compromisso da GRATT com a excelência de seus produtos e serviços, com a satisfação de seus clientes e com a melhoria contínua de seus processos, em conformidade com os requisitos da **ABNT NBR ISO 9001:2015**.

SUMÁRIO

1. Finalidade	4
2. Aplicabilidade	4
3. Princípios	4
4. Conteúdo	5
4.1 Diretrizes Gerais	5
4.2 Diretrizes Específicas.....	5
5. Disposições Gerais	6
6. Referências Normativas	6
7. Controle de Revisões	6
8. Termos e Definições	6

1. FINALIDADE

A Política da Qualidade tem como finalidade:

- Estabelecer os princípios e compromissos da GRATT em relação à qualidade;
- Orientar a gestão e a execução das atividades de engenharia, fabricação, montagem, instalação e serviços;
- Assegurar o atendimento aos requisitos dos clientes, legais, regulamentares e normativos aplicáveis;
- Sustentar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Servir como base para o estabelecimento e monitoramento dos objetivos da qualidade.

2. APLICABILIDADE

Esta Política da Qualidade aplica-se a **todas as unidades, áreas, processos e colaboradores da GRATT**, incluindo atividades de:

- Engenharia e desenvolvimento de projetos;
- Fabricação e montagem de equipamentos;
- Suprimentos e gestão de fornecedores;
- Instalação, comissionamento e assistência técnica;
- Comercial, planejamento, administração e apoio.

Também é aplicável, quando pertinente, a fornecedores e parceiros estratégicos.

3. PRINCÍPIOS

A GRATT fundamenta sua Política da Qualidade nos seguintes princípios:

- **Foco no cliente**, compreendendo suas necessidades técnicas, operacionais e ambientais;
- **Excelência em engenharia e fabricação**, garantindo confiabilidade e desempenho dos sistemas fornecidos;
- **Conformidade com requisitos legais, normativos e contratuais**;
- **Melhoria contínua** dos processos, produtos e serviços;
- **Gestão de riscos e oportunidades**, prevenindo falhas e aumentando a eficiência;
- **Valorização das pessoas**, por meio de capacitação, conscientização e responsabilidade;
- **Compromisso com sustentabilidade, ética e inovação tecnológica**.

4. CONTEÚDO

4.1 Diretrizes Gerais

A GRATT compromete-se a:

1. Manter e aprimorar continuamente seu Sistema de Gestão da Qualidade conforme a ABNT NBR ISO 9001:2015;
2. Garantir que os produtos e serviços atendam às especificações técnicas, requisitos legais e expectativas dos clientes;
3. Padronizar e controlar seus processos produtivos e operacionais;
4. Promover a melhoria contínua da eficácia do SGQ e do desempenho organizacional;
5. Assegurar a comunicação, compreensão e aplicação desta Política da Qualidade;
6. Disponibilizar recursos humanos, tecnológicos e financeiros necessários para o alcance dos objetivos da qualidade.

4.2 Diretrizes Específicas

Para cumprir suas diretrizes, a GRATT estabelece que:

1. Os projetos de engenharia sejam desenvolvidos com base em requisitos técnicos claramente definidos;
2. Os processos de fabricação e montagem sejam controlados e monitorados para garantir a qualidade final dos equipamentos;
3. Fornecedores sejam avaliados e selecionados com base em critérios de qualidade, prazo e desempenho;
4. A satisfação dos clientes seja monitorada por meio de indicadores e feedbacks;
5. Auditorias internas sejam realizadas periodicamente para avaliar a conformidade e eficácia do SGQ;
6. Não conformidades sejam tratadas de forma sistemática, com ações corretivas e preventivas;
7. Os colaboradores sejam treinados e conscientizados quanto à importância da qualidade em suas atividades.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Esta Política da Qualidade deve ser divulgada e mantida acessível a todos os colaboradores;
- O cumprimento desta política é responsabilidade de todos, independentemente da função exercida;
- A Alta Direção compromete-se a revisar periodicamente esta política, assegurando sua adequação ao contexto da GRATT e à sua estratégia organizacional.

6. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos;
- Legislação aplicável às atividades industriais, ambientais e de engenharia;
- Normas técnicas e requisitos contratuais aplicáveis aos produtos e serviços da GRATT.

7. CONTROLE DE REVISÕES

Versão	Data	Descrição da Revisão	Responsável
1.0	19/12/2025	Emissão inicial do documento	Alta Direção / Qualidade

8. TERMOS E DEFINIÇÕES

- **Qualidade:** Grau no qual um conjunto de características atende aos requisitos estabelecidos;
- **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ):** Conjunto de processos inter-relacionados para dirigir e controlar a organização com foco na qualidade;
- **Produto:** Equipamento, sistema ou solução tecnológica fornecida pela GRATT;
- **Serviço:** Atividades de projeto, instalação, comissionamento, assistência técnica e suporte;
- **Melhoria Contínua:** Processo permanente de aprimoramento do desempenho organizacional.



FALE COM A **GRATT**

MATRIZ

CAPINZAL - SANTA CATARINA

Centro Administrativo e
Fábrica 1

+55 49 3555.8500

Rua Antônio Pelegrini, 45
Jardim da Serra

89.665-000

assistencia.sc@gratt.com.br

FILIAL 3

CUIABÁ - MATO GROSSO

+55 65 4042.1840

Rua L, 1819

Distrito Industrial

78098-37013177-427

filialmt@gratt.com.br

FILIAL 1

CAPINZAL - SANTA CATARINA

Fábrica 2

+55 49 3555.8500

Rodovia SC 303, 1000

São Cristóvão

89.665-000

gratt@gratt.com.br

GRATT EUROPA

ESPOSENDE - BRAGA - PORTUGAL

+351 253.710.559

Rua Antônio Alves Ribeiro,
324

4740-254

comercial.eu@gratt.com.br

FILIAL 2

SUMARÉ - SÃO PAULO

+55 19 3873.4770

Estrada da Servidão, 625

Jardim Santa Maria

13177-427

filialsp@gratt.com.br



GRATT.com.br